

# TIME PARK – VILKÅR OG BETINGELSER

Gjeldende fra 08.05.2024

## Virkeområde

Time Park AS og Time Park Service (Heretter: «Time Park») er to registrerte selskap i Norge med organisasjonsnummer 991 003 975 og 991 004 343, med adresse Stenersgata 2, 0184 Oslo.

Disse vilkår og betingelser (TIME PARK – VILKÅR OG BETINGELSER) gjelder når Time Park AS tilbyr produkter og tjenester knyttet til parkering og lading av elektriske kjøretøy, og betalingstjenester.

Denne avtalen regulerer forholdet mellom Time Park og Kunden som parkerer ved et parkeringsanlegg hvor Time Parks parkeringssystem brukes. Avtalen omfatter bruk av Tjenesten for betaling av parkering, lading og alle funksjoner som til enhver tid er tilgjengelig i Tjenesten på webside og app. Avtalen regulerer ikke forholdet mellom Kunden og den enkelte eier av parkeringsanlegget.

Hvis Kunden også har en leieavtale hos Time Park, gjelder relevante deler av Time Parks til enhver tid gjeldende generelle vilkår, samt betingelser for leiekunder for Kundens bruk av tjenester levert av Time Park.

Tjenesten tas i bruk når Kunden parkerer kjøretøyet i et av parkeringsanleggene hvor Tjenesten leveres. Gjeldene for alle parkeringsanlegg, både parkeringsplasser med manuell registrering og parkeringsanlegg der bilens registreringsnummer blir fotografert og tidspunktet for inn- og utkjøring blir registrert. Tiden mellom inn- og utkjørsel belastes Kunden i henhold til gjeldende priser. Betaling må gjennomføres i henhold til ett av de gjeldende betalingsalternativer for det aktuelle parkeringsanlegget.

Avtalen er gyldig fra det tidspunktet Kunden benytter seg av tjenesten, og derav aksepterer disse vilkårene. Time Park kan endre vilkår og betingelser knyttet til Tjenesten. Kjøper plikter til enhver tid å holde seg oppdatert på vilkårene i denne avtalen. Oppdaterte vilkår vil være tilgjengelig på Time Park sine hjemmesider. Dersom endringene er av større betydning vil Time Park sende varsel før endringen inntreffer.

I denne Avtalen omtales Time Park som Tjenesten.

## Parter

**«Time Park»:** Leverandør av produkter og tjenester knyttet til parkering og lading av elektriske kjøretøy, og betalingstjenester.

**«Kunde»:** vedkommende eier og juridisk bruker av det motoriserte kjøretøyet som har parkert eller parkerer hos en av anleggene hvor Tjenesten leveres.

**«Eier:»** Juridisk eier av eiendommen/ parkeringsanlegget.

## Kundens forpliktelse og ansvar

Tjenesten retter seg mot den som er juridisk ansvarlig for et kjøretøy. Dersom Kunden gir tredjeparter tilgang til Tjenestene, er Kunden fullt rettslig, økonomisk og faktisk ansvarlig for både bruken og at Vilklårene overholdes. Kunden har selv ansvar for å påse at de som på vegne av Kunden benytter seg Tjenestene, er kjent med Vilklårene.

Kunden forplikter å gjøre seg kjent med de vilkår som gjelder for parkering og lading, herunder de priser som til enhver tid gjelder på det enkelte anlegget. Kunden plikter å følge de regler og forskrifter som gjelder for parkering hos hvert enkelt anlegg ved den enkelte parkering.

Kunden må selv sørge for at korrekte opplysninger om seg selv, betalingskort, og aktuelle kjøretøy er oppdatert til enhver tid. Time Park er ikke ansvarlig for feilaktig registrert informasjon, uavhengig av registreringsmåte.

Kunden må sørge for at innloggingsinformasjonen behandles og brukes på en sikker måte, og ikke videreformidles eller på annen måte gjøres tilgjengelig for uvedkommende.

## Registrering av kundeforhold

Ved registrering av kundeforhold og opprettelse av brukerkonto er det Kundens ansvar å sikre at nødvendig brukerinformasjon, herunder betalingsinformasjon, er korrekt. Time Park er ikke ansvarlig for feil utfylt data. Registrert kundeforhold kan ikke overføres til andre. Eget kundeforhold må opprettes. Bruk av Tjenestene ved hjelp av RFID-ladebrikke for lading krever at Kunden registrerer seg hos Time Park med de personopplysninger som er nødvendig for å kunne tilby nevnte utstyr/Tjeneste

For å opprette brukerprofil i plattform, registreres personlige opplysninger som:

- E-post, mobilnummer, navn og adresse
- Registreringsnummer på kjøretøy
- NB! Du må være personen som er registrert som innehaver av kjøretøyet som legges i appen eller er autorisert av eier til å bruke og registrere kjøretøyet.
- Gyldig betalingskort hvis du skal belastes

Velger du automatisk trekk på ditt/dine kjøretøy (tilknyttet lagret betalingsmiddel), vil du kunne kjøre direkte inn og ut av et P-område med skiltgjenkjenning (ANPR – Automatic Number plate Recognition).

Opplysningene vil bli benyttet for å kunne levere avtalt Tjeneste og statistikk, og vil behandles i tråd med gjeldende regler for personvern.

Kunden kan når som helst avslutte avtalen. Partenes uoppgjorte forpliktelser som betalingsforpliktelser, bortfaller ikke.

Time Park kan si opp Avtalen med øyeblikkelig virkning dersom Kunden:

- Anvender Tjenesten i strid med de vilkår og betingelser som følger av denne Avtalen.
- Anvender Tjenesten i strid med lover, forskrifter og andre offentlige reguleringer.
- Opptrer med på en måte som er å anse som vesentlig mislighold etter denne Avtalen
- Ikke oppfyller uoppgjorte forpliktelser som betalingsforpliktelser, disse bortfaller ikke.

- Vi forbeholder oss retten til å slette inaktive brukere.

### Lading hos Time Park

Kunden er selv ansvarlig for å følge instruksjoner for korrekt bruk av Tjenestene. Time Park er ikke ansvarlig for ulemper, tap, skade eller andre rettslige, faktiske eller økonomiske konsekvenser av at Kunden ikke bruker Tjenestene korrekt.

Time Park er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for rettslige, økonomiske eller faktiske direkte eller indirekte konsekvenser for Kunden av at Tjenestene er utilgjengelige, begrensede eller på andre måter manglende og/eller mangelfulle, utover plikt til å betale tilbake eventuell feilaktig fakturerte beløp. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, ladestasjoner som er helt eller delvis ute av drift, eller på andre måter ikke fungerer som forutsatt, uavhengig av årsak.

Time Park er ikke ansvarlig for rettslige, økonomiske eller faktiske direkte eller indirekte konsekvenser for Kunden som følge av mangler med eget utstyr/bil, tredjepartsutstyr og/eller ladning av biler som avviker fra original standard. Dette omfatter, men er ikke begrenset til:

- Bruk av adapter for å lade.
- Importerte biler hvor ladestandard er endret for være tilpasset ladere i Norge
- Amatørbygde kjøretøy

Time Park er ikke ansvarlig for rettslige, økonomiske eller faktiske direkte eller indirekte tap, ulemper eller andre konsekvenser for Kunden som følge av at:

- Mobiltelefonnettverket eller tilknyttede funksjoner ikke virker.
- Mobiltelefonoperatøren har endret sin telefontjeneste slik at betaling via Time Park-tjenesten ikke lenger er mulig.
- Tjenesten er blokkert av grunner som viser seg å være feil, men Time Park hadde rimelig grunn til å anta at det var grunnlag eller behov for å blokkere Tjenesten.
- RFID-ladebrikke, app eller Kundens mobiltelefon er tapt eller stjålet og misbrukes av en annen person.
- Eventuelle tilkoblingsfeil eller kompatibilitetsutfordringer mellom kundens bil og laderen
- Laderen er ute av drift, skadet eller legges ned.
- Hindringer, begrensinger eller adkomstutfordringer som må forstås er utenfor Time Parks kontroll.
- Laderens oppnådde effekt, da dette avhenger av en rekke faktorer som for eksempel antall biler som lader, ladenivå på bil, temperatur, infrastruktur mm.

### Pris og betaling

Avtalen gir Kunden rett til å benytte appen som et betalingsmiddel for de tjenester som til enhver tid tilbys i systemet. Ved å benytte appen til kjøp av parkerings- og eller ladetjenester aksepterer du den til enhver tid gjeldende tjenesteavgift. Den gjeldende tjenesteavgiften er 7 prosent av takst eller minimum kroner 4 inkl. MVA.

Prisen kan variere fra lokasjon til lokasjon, se gjeldende takster på det aktuelle stedet du parkerer, på betalingsautomat, i appen eller på våre hjemmesider. Pris på lading kan variere avhengig av type ladeanlegg, se til enhver tid gjeldende pris i app og på betalingsautomat. Ved bruk av roaming-

partnere for lading kan prisen avvike fra Time Park sine egne priser. Se til enhver tid pris hos den valgte partneren. For steder der parkering reguleres og det er mulighet for lading, betales det for både lading og parkering.

For å kunne betale med kort forutsetter det at du har dekning på betalingskortet og at kortet er gyldig. Ved start av lading vil et reservasjonsbeløp holdes av og fjernes ved endt ladesesjon når korrekt ladesum belastes kortet.

Hvis kortet ikke har dekning, er ugyldig eller tilkoblingen til betalingsløsningen ikke er oppfylt, må tjenesten betales med en annen metode.

### **Kredittvurdering**

Time Park forbeholder seg retten til å kunne foreta kredittvurdering av nye kunder eller eksisterende Kunder i henhold til norsk rett.

### **Klager**

Ved mangelfull tjeneste eller ukorrekt gebyr skal du umiddelbart sende skriftlig klage til Time Park kundeservice på e-post til [post@timepark.no](mailto:post@timepark.no) og senest 30 dager fra da den aktuelle Tjenesten påbegynte, alternativt fra da du ble kjent med, eller burde ha fått kjennskap til, det aktuelle ukorrekte kravet. Klagen skal angi type mangel eller feil. Du må gi rimelig hjelp til Time Park i forbindelse med en eventuell undersøkelse av klagen.

### **Personvern**

I forbindelse med levering av Tjenesten samles opplysninger om registreringsnummer på kjøretøy, opplysninger om hvem som er eier av kjøretøy, Kundens e-postadresse, adresse og mobilnummer, parkeringshistorikk, bilder av inn- og utkjøringer ved parkering i kameraanlegg, samt betalingsinformasjon ved registrering av betalingskort.

Behandlingen av disse personopplysningene er nødvendig for å oppfylle Avtalen med Kunden, herunder for å levere Tjenesten. Det er ikke mulig å ta i bruk Tjenesten uten behandling av disse personopplysningene.

Kunden har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av egne personopplysningene som Time Park behandler. Dersom Time Park ikke har utestående krav mot Kunden, eller senere når utestående er oppgjort, vil Kundens brukerkonto, herunder alle personopplysninger, bli slettet av Time Park.

Alle data lagres innenfor EU. Registrerte opplysninger behandles i henhold til gjeldende lover og regler for personvern (GDPR).

For mer informasjon om behandling av personopplysninger, se <https://thon.no/om/personvern/personvernerklaring/>

**Force majeure**

Time Park er ikke ansvarlig for feil eller forsinkelse i gjennomføringen av vilkårene i denne Avtalen som følge av enhver årsak eller omstendighet utenfor Time Parks rimelige kontroll. Herunder, men ikke begrenset til, brann, flom eller andre naturkatastrofer, epidemier, krigshandlinger, terrorhandlinger, arbeidskonflikter, feil, avbrudd eller forsinkelse i telefoni, internett eller annet kommunikasjonsnettverk, restriksjoner i alminnelig ferdsel, ulykke, eksplosjon, forstyrrelser, lovgivning eller tiltak fra offentlig myndighet.

**Kundeservice**

Time Park kundeservice svarer på spørsmål angående Avtalen og Tjenestene som tilbys. Kontakt oss via vårt [kontaktskjema](#) på hjemmeside, på e-post [post@timepark.no](mailto:post@timepark.no), eller per telefon: +47 23 08 01 99.